

Orcan Energy AG

WIR MACHEN AUS ABWÄRME SAUBEREN STROM

Wir, die Orcan Energy AG mit Sitz in München, haben es uns zur Aufgabe gemacht, tragfähige Lösungen für eine sichere Energieversorgung von morgen zu bieten.

Mit unseren Produkten sind wir Weltmarktführer bei der Erzeugung von Strom aus Wärme im Leistungsbereich von 50 bis 200 kW. Unser junges Team ist erfolgreich in den Bereichen Marine, industrielle Abwärmenutzung und Stromerzeugung.



Im Bereich SERVICE suchen wir ab sofort eine/n:

Serviceassistenz (m/w/d)

IHRE AUFGABEN

- Entgegennahme von Kundenanrufen, sowie Erstellung und Pflege von Servicetickets
- Sie bilden die Schnittstelle zwischen Servicetechnikern im Feld, Einkauf, Serviceleitung, Vertrieb und Buchhaltung
- Übernahme von Materialplanung, Materialbestellung und Koordination Logistik
- Erstellung von Angeboten, Rechnungen sowie Rechnungsprüfung und Freigaben
- Fehlersuche und -diagnose sowie Behebung von Fehlern per Fernwartung
- Dokumentation der Fehlerursache und Mitwirkung bei deren grundlegender Behebung
- Prüfen und weiterverarbeiten von Arbeitsberichten
- Durchführung von Kundeneinweisungen und -schulungen
- Einbringung eigener Ideen zur zukunftsfähigen Gestaltung des Service und seiner Dienstleistungen

IHR PROFIL

- Mindestens abgeschlossene Berufsausbildung als Industriekaufmann/frau oder vergleichbar
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse

- Sie haben Interesse an Technik und wollten schon immer wissen wie man aus Abwärme Strom erzeugt
- Kunden- und Serviceorientierung
- Talent zur Selbst- und Teamorganisation
- Angenehmes, aber verbindliches Auftreten
- Hohe Leistungsmotivation und Einsatzbereitschaft verbunden mit hoher Qualitäts- und Ergebnisorientierung sowie Entscheidungsfähigkeit und Flexibilität setzen wir voraus.
- Sehr sichere MS Office Kenntnisse

WIR BIETEN

- Professionelle Einarbeitung durch Schulungen und erfahrenen Mitarbeitern
- Kreatives und abwechslungsreiches praktisches Tätigkeitsfeld in einem wachsenden Markt
- Ein Büro in zentraler Lage in Obersendling mit guter Erreichbarkeit durch den MVG sowie die Möglichkeit, die Tätigkeit teilweise aus dem Home Office auszuüben
- Hohes Maß an persönlicher Freiheit



Hört sich das spannend an?
Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung viaEmail an:
career@orcan-energy.com
Orcan Energy AG, Human Resources,
Rupert-Mayer-Straße 44, 81379 München