

## Orcan Energy AG

### WIR MACHEN AUS ABWÄRME SAUBEREN STROM

Um den weltweit steigenden Energiebedarf nachhaltig zu decken, müssen zunehmend alternative Energiequellen erschlossen werden. Wir, die Orcan Energy AG, ein Spin-Off der Technischen Universität München mit Sitz in München, übernehmen die Pionieraufgabe, tragfähige Lösungen für eine sichere Energieversorgung von morgen zu bieten.

Dazu erschließen wir eine bisher ungenutzte CO<sub>2</sub>-neutrale Energiequelle mit immenssem Potential für die Gesellschaft: Abwärme!



### IM BEREICH SERVICE SUCHEN WIR AB SOFORT EINE/N

## Serviceassistenz (m/w/d)

### DEINE AUFGABEN

- Entgegennahme von Kundenanrufen, sowie Erstellung und Pflege von Servicetickets
- Sie bilden die Schnittstelle zwischen Servicetechnikern im Feld, Einkauf, Serviceleitung, Vertrieb und Buchhaltung
- Übernahme von Materialplanung, Materialbestellung und Koordination Logistik
- Erstellung von Angeboten, Rechnungen sowie Rechnungsprüfung und Freigaben
- Fehlersuche und -diagnose sowie Behebung von Fehlern per Fernwartung
- Dokumentation der Fehlerursache und Mitwirkung bei deren grundlegender Behebung
- Prüfen und weiterverarbeiten von Arbeitsberichten
- Durchführung von Kundeneinweisungen und -schulungen
- Einbringung eigener Ideen zur zukunftsfähigen Gestaltung des Service und seiner Dienstleistungen



Hört sich das spannend an?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung via Mail an:

[career@orcan-energy.com](mailto:career@orcan-energy.com)

Orcan Energy AG, Human Resources, Rupert-Mayer-Straße 44, 81379 München

## DEIN PROFIL

- Mindestens abgeschlossene Berufsausbildung als Industriekaufmann/frau oder vergleichbar
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- Sie haben Interesse an Technik und wollten schon immer wissen wie man aus Abwärme Strom erzeugt
- Kunden- und Serviceorientierung
- Talent zur Selbst- und Teamorganisation
- Angenehmes, aber verbindliches Auftreten
- Hohe Leistungsmotivation und Einsatzbereitschaft verbunden mit hoher Qualitäts- und Ergebnisorientierung sowie Entscheidungsfähigkeit und Flexibilität setzen wir voraus.
- Sehr sichere MS Office Kenntnisse

## WIR BIETEN

- Professionelle Einarbeitung durch Schulungen und erfahrenen Mitarbeitern
- Kreatives und abwechslungsreiches praktisches Tätigkeitsfeld in einem wachsenden Markt
- Ein Büro in zentraler Lage in Obersendling mit guter Erreichbarkeit durch den MVG sowie die Möglichkeit, die Tätigkeit teilweise aus dem Home Office auszuüben
- Hohes Maß an persönlicher Freiheit



Hört sich das spannend an?  
Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung viaMail an:  
[career@orcan-energy.com](mailto:career@orcan-energy.com)  
Orcan Energy AG, Human Resources,  
Rupert-Mayer-Straße 44, 81379 München